

A HÁZIORVOSI RENDELÉS RENDJE

1. A légúti panaszokkal rendelkező és/vagy lázas beteg **személyes megjelenés helyett először telefonon** vegye fel a kapcsolatot a rendelővel. A telefonos jelentkezés alapján a panaszok és az előzményi adatok megismerését követően dönt a háziorvos a további tennivalókról.
2. A rendelőben a **betegfogadás** – a sürgősségi eseteket kivéve – **időpont előjegyzés alapján** működik, a jogszabályban és eljárásrendben előírt járványügyi és betegellátási előírások maradéktalan teljesülése érdekében, **a rendelőbe indulás előtt más esetben is kérjenek időpontot! Kérjük a telefonos megkeresés során türelmüket** ha sokszor többszöri alkalomra sikerül csak elérniük a rendelőt, hiszen ezen idő alatt más páciensekkel beszélünk a vonalban, vagy betegellátás zajlik.
3. Előzetes időpont egyeztetése nélkül **csak abban az esetben köteles a háziorvos ellátni** a rendelési idejében hozzá fordulókat, ha heveny megbetegedésük vagy krónikus betegségük miatt **ellátatlanságuk** az egészséget károsító vagy a gyógyulást lassító **állapotromláshoz vezethet**. Ennek megítélése az orvos döntése és ez esetben is csak súlyos életveszélyes állapotok esetén jelent soronkívüliséget az időpontra érkező betegekhez képest, más esetben várakozniuk kell.
4. Panaszmentesség esetén rendszeres gyógyszerigényüket eljuttathatják akár rendelési időn kívül is a háziorvosi rendelő postaládájába.
5. **Egészségügyi intézményben mindenki köteles folyamatosan orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot vagy textil, illetve más anyagból készült maszkot olyan módon viselni, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje. A maszk biztosítása nem a rendelő feladata!**
6. A váróhelyiségekben biztosítanunk kell, hogy a páciensek között **legalább 1 méter távolság** megtartható legyen. Ez a rendelkezés **maximum 5 beteg** egyidejű várakozását teszi lehetővé. Kérjük ennél többen ne tartózkodjanak egyszerre a váróhelyiségben!
7. Kérjük használják a váróhelyiségben kihelyezett **alkohol tartalmú fertőtlenítőszer-adagolókat** az érkezéskor és távozáskor is kezük fertőtlenítésére.
8. Amennyiben állapotuk lehetővé teszi, lehetőség szerint **kísérő nélkül** jelenjenek meg a rendelésen.
9. A sürgősségi betegellátást a rendelkezésre állást követően a **központi ügyelet** biztosítja. **Az ügyelet telefonszáma: 46/613-039**
10. Rosszullét, hirtelen jelentkező erős panaszok, súlyos sérülés esetén hívják a **112 számon az Országos Mentőszolgálatot!**

Az alábbi működési rendet a hatályos jogszabályok és a legfrissebb eljárásrend alapján állítottuk össze.



HÁZIORVOSI CSOPORT
MAGYAR ORVOSI KAMARA